

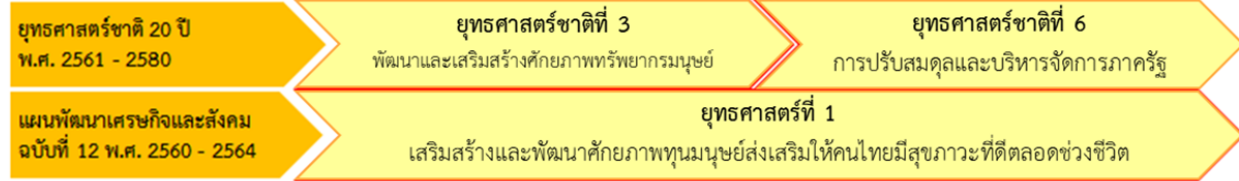
แผนพัฒนากำลังคน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ระยะที่ 1 (High Experience Dialogue)

ความเชื่อมโยงการกำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565



“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่งยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว
ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

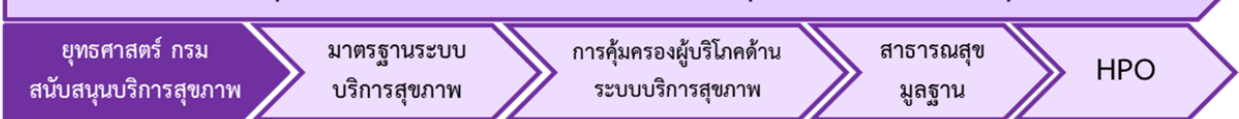


แผนปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ไทยแลนด์ 4.0 พ.ร.บ.สถานพยาบาลและที่แก้ไขเพิ่มเติม

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน



ระบบบริการสุขภาพก้าวไกล ประชาชนปลอดภัย ชุมชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Department of Health Service Support : HSS)

- ✓ ระบบบริการสุขภาพก้าวไกล
- ✓ สถานบริการสุขภาพ
ได้มาตรฐาน
- ✓ บริการประชาชน
ให้ปลอดภัย สมประโยชน์
- ✓ ชุมชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพ
ได้อย่างยั่งยืน



เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม

1. ส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพใน Settings ที่เกี่ยวข้อง
2. พัฒนากฎหมายและบังคับใช้
(คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ)
3. มุ่งสู่อุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
4. ส่งเสริมการสาธารณสุขมูลฐาน (สุขภาพภาคประชาชน)
5. สู่องค์กรประสิทธิภาพสูง (HPO)

HSS Core Value





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

องค์กรหลักในการบริหารจัดการ

ระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ

เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม

มาตรฐาน
ระบบบริการ
สุขภาพ

ศูนย์กลางอุตสาหกรรมบริการสุขภาพครบวงจร

พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายตามภารกิจกรม

คุ้มครอง
ผู้บริโภคด้าน
ระบบบริการ
สุขภาพ

การ
สาธารณสุข
มูลฐาน
(สุขภาพภาค
ประชาชน)

ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านระบบบริการสุขภาพ

องค์กรขีดสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

คนสำเร็จ งานสำเร็จ



กำลังคนด้านสุขภาพ MOPH

- ✓ ดี
- ✓ มีคุณค่า
- ✓ มีความพึงสุก



กำลังคนด้านสุขภาพ สบส.

- ✓ ดี
- ✓ เก่ง (มี&ส่งต่อคุณค่า)
- ✓ มีสุข



สโมรณะเป็นฐาน บริการด้วยใจ ใฝ่ถึงคุณค่า
สร้างสรรค้สิ่งใหม่

Mindset

- Growth Mindset
- Outward Mindset
- Global Mindset
- Digital Mindset
- Intreprenuer
- Mindset (ความเป็นผู้ประกอบการภายใน)

Strengthen

- HR MasterPlan (HRM & HRD)
- HR Policy & HR Strategic Management
- โครงสร้าง Slim Fit
- Decentralization

Skill & Tools Set

- ทักษะด้านภาวะผู้นำ สบส.
 - มีวิสัยทัศน์ เป็นมืออาชีพ มีธรรมาภิบาล พัฒนาตนเองและผู้อื่น สร้างการมีส่วนร่วม เน้นผลสัมฤทธิ์ และสร้างนวัตกรรม
- ทักษะเชิงยุทธศาสตร์
 - ดิจิทัล สื่อสารโน้มน้าว คิดเป็นระบบและสร้างสรรค์ คิดเชิงวิพากษ์
- ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21
 - คิดอย่างมีวิจารณญาณ แก้ปัญหาซับซ้อนได้ ฉลาดทางอารมณ์ รอบรู้ทางดิจิทัล

Ecosystem

- สบส.แห่งความสุข
- TEAM สบส.
- Digital Environment (SMART)
- ส่งเสริมผู้นำต้นแบบที่ดี (ทางความคิดและพฤติกรรม)
- Learning Organization : LO
- Talent Sandbox



นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



สมรรถนะเป็นฐาน
สร้างสรรค์สิ่งใหม่

บริการด้วยใจ

ใส่ใจทุกชีวิต

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ยุทธศาสตร์และ
แผนกำลังคน
(HR
MasterPlan)

H ระบบประเมินผลสะท้อนการทำงานจริง
ลดอัตราการสูญเสียกำลังคน

R สรรหาคนดี เก่ง
ดึงดูดผู้มีความสามารถเข้าสู่องค์กร

M Career path /Succession Plan

(Employee Experience : EX)

-สมรรถนะเหมาะสม
ใช้ดิจิทัลสร้างนวัตกรรม
สู่ LO
-กำลังคนได้รับการ
พิทักษ์สิทธิและมี
มีคุณภาพชีวิต

กำลังคนกรม สบส.
เป็นคนดี
คนเก่ง(มี&ส่งต่อคุณค่า)
มีความสุข

H พัฒนาศักยภาพหลากหลายของสายงาน
เสริม Mindset /Skills & Tools Set
Motivation Boosted

R ส่งเสริมสมดุลการทำงานและชีวิต
วัฒนธรรม สบส. ที่ดี

D M&E /เกณฑ์ประกันคุณภาพฝึกอบรม

(Employee Experience : EX)

ความพร้อมรับผิด โปร่งใส เป็นธรรม และจิตสำนึกการเป็นบุคลากรที่ดี

แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

พ.ศ. 2563 - 2565

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2563



ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

“ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม”



บุคลากรภาครัฐในอนาคต

- มองภาพใหญ่และเข้าใจภารกิจขององค์กร (Big Picture Thinker)
- เป็นนวัตกรรมที่เน้นสร้างผลสัมฤทธิ์ (Result oriented Innovator)
- ยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณ (Person of Integrity)
- ให้ความสำคัญกับการทำงานบูรณาการ (Professional Collaborator)



หน่วยงานภาครัฐ

- มีระบบนิเวศในการทำงานที่เหมาะสม และสอดคล้องกับบริบท
- ส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- และแสดงพฤติกรรมที่คาดหวังออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง

1

ยุทธศาสตร์และกลไกการบริหารและพัฒนากำลังคน (HRM & HRD) ให้เชื่อมโยงกัน



กำหนดแนวทางพัฒนาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

2

และส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3

สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง



4



ปลูกฝังกระบวนการทางความคิด (Mindset) ที่ถูกต้อง

5

ส่งเสริมให้บุคลากรในส่วนกลาง และภูมิภาคเรียนรู้และทำงานร่วมกัน



6



ส่งเสริมและสร้างผู้นำต้นแบบที่ดี (ทางความคิดและพฤติกรรม)

M Mastery
เป็นนายตนเอง

Originality
แรงสร้างสิ่งใหม่

๓-๕-๖-๗-๘-๙-๑๐-๑๑-๑๒-๑๓-๑๔-๑๕-๑๖-๑๗-๑๘-๑๙-๒๐-๒๑-๒๒-๒๓-๒๔-๒๕-๒๖-๒๗-๒๘-๒๙-๓๐-๓๑-๓๒-๓๓-๓๔-๓๕-๓๖-๓๗-๓๘-๓๙-๔๐-๔๑-๔๒-๔๓-๔๔-๔๕-๔๖-๔๗-๔๘-๔๙-๕๐



1. คิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking)
(เห็นผลกระทบ แยกแยะ สรุป ต่อยอด ตัดสินใจเชิงคุณภาพ)
2. แก้ปัญหาซับซ้อนได้
3. คิดสร้างสรรค์ (Design Thinking)
4. ฉลาดทางอารมณ์ (ยืดหยุ่น เจจระต๋อรอง)
5. รอบรู้ทางดิจิทัล (FOMO vs JOMO)
6. ความเป็นผู้ประกอบการภายใน (Intrapreneur Mindset)
 - เปลี่ยนอุปสรรคเป็นท้าทาย
 - ออกจาก Comfort Zone
 - ขับตัวเองสู่การเป็นผู้นำ
 - Life Long Learning

๓ : สมรรถนะเป็นฐาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่

ความรู้ ความสามารถ
1. กฎหมายและกฎระเบียบราชการ
2. ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ประสบการณ์ ความชำนาญ ฐานความรู้ หลักการ ทฤษฎีของสายงานตนเอง)

ทักษะ
- การใช้คอมพิวเตอร์ - การใช้ภาษาอังกฤษ
- การคำนวณ - การจัดการข้อมูล
*** Soft Skill**

Managerial
1. ภาวะผู้นำ Leadership
2. การมีวิสัยทัศน์ Visioning
3. การวางกลยุทธ์ Strategic Orientation
4. นำการเปลี่ยนแปลง Change Leadership
6. สอนและมอบหมายงาน Coaching & Empowering
5. ควบคุมตนเอง Self Control

สมรรถนะ

Functional
1. คิดวิเคราะห์ Analytical Thinking
2. มองภาพองค์รวม Conceptual Thinking
3. สั่งการตามอำนาจหน้าที่ Holding People Accountable
4. สืบเสาะหาข้อมูล Information Seeking
5. เข้าใจระบบราชการ Org. Awareness
6. เชิงรุก Proactiveness
7. ตรวจสอบความถูกต้อง Concern for Order
8. มั่นใจในตนเอง Self Confidence
9. ยืดหยุ่นผ่อนปรน Flexibility
10. ศิลปะสื่อสารจูงใจ Communication & Influencing

CORE
1. มุ่งเน้นผล Achievement
2. บริการที่ดี Service Mind
3. สัจจุมความเชี่ยวชาญ Expertise
4. ยึดมั่นความถูกต้อง&จริยธรรม Integrity
5. ทำงานเป็นทีม Team work

๓ : ไม่สามัคคี

๓ : บริการด้วยใจ

H Humility
ถ่อมตนอ่อนน้อม

People Centered
ใส่ใจประชาชน

๓-๕-๖-๗-๘-๙-๑๐-๑๑-๑๒-๑๓-๑๔-๑๕-๑๖-๑๗-๑๘-๑๙-๒๐-๒๑-๒๒-๒๓-๒๔-๒๕-๒๖-๒๗-๒๘-๒๙-๓๐-๓๑-๓๒-๓๓-๓๔-๓๕-๓๖-๓๗-๓๘-๓๙-๔๐-๔๑-๔๒-๔๓-๔๔-๔๕-๔๖-๔๗-๔๘-๔๙-๕๐

การประเมินเพื่อ
เลื่อนเงินเดือน
ผลงาน 70%

สมรรถนะ 30%

CORE
1. มุ่งเน้นผล Achievement
2. บริการที่ดี Service Mind
3. สัจจุมความเชี่ยวชาญ Expertise
4. ยึดมั่นความถูกต้อง&จริยธรรม Integrity

20%

Functional
1. คิดวิเคราะห์ Analytical Thinking
2. มองภาพองค์รวม Conceptual Thinking
3. สั่งการตามอำนาจหน้าที่ Holding People Accountable
4. สืบเสาะหาข้อมูล Information Seeking
5. เข้าใจระบบราชการ Org. Awareness
6. เชิงรุก Proactiveness

10%

+

+

V : Volatility



Handwritten Thai text and symbols, including the number 2563 and various characters.



HR Strategic Gap Analysis

Consumer Needs
 “เป็นมืออาชีพ มีความรับผิดชอบ
 มอความไว้วางใจ”

Implementation Cycle
 HR Policy &
 HR Strategic Management

โครงสร้าง Slim fit
 & Agile team
 Decentralization

Problem Solving
 Design Thinking
 Entrepreneur Mindset
 Emotional Quotient(EQ)

+ย้ายออนไลน์
 +Work From Home System
 ★ Digital HR
 +Online-training
 Risk Management
 M&E
 เสริม Well being



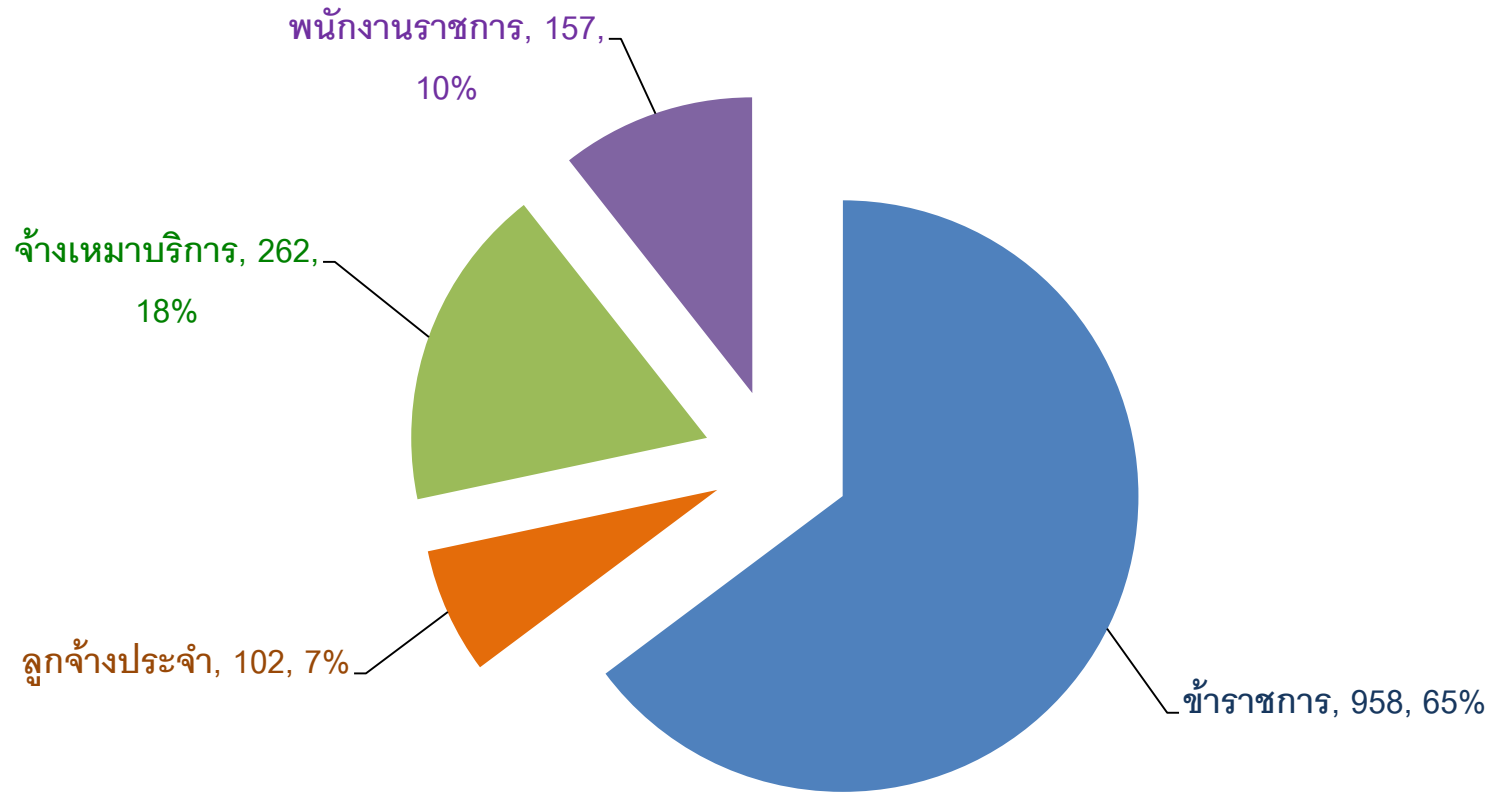
กำลังคนเพียงพอ&เหมาะสม
 Up & Re Skill เพิ่มศักยภาพ
 Outstanding Staff

เน้น Proactive
 ยึดธรรมาภิบาล
 บนฐาน Result based (OKR)
 HR Laws & Regulations
 Team building

Ambiguity :

U : Uncertainty

สัดส่วนกำลังคนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



สายงานในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ภารกิจหลัก

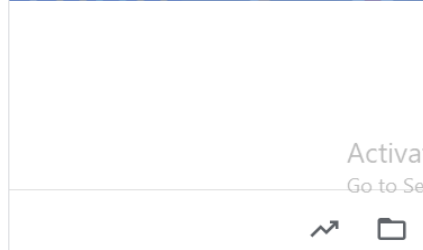
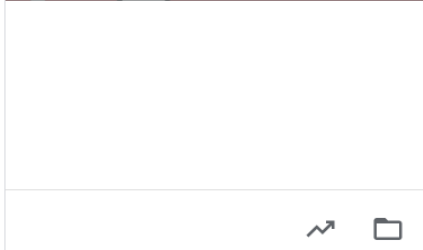
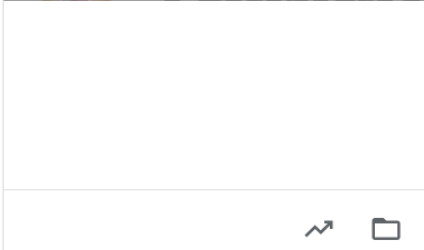
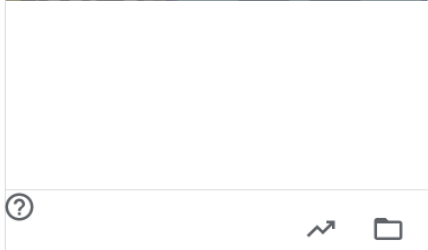
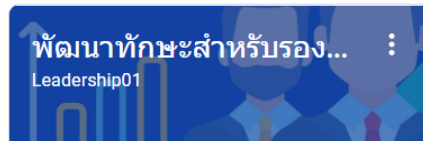
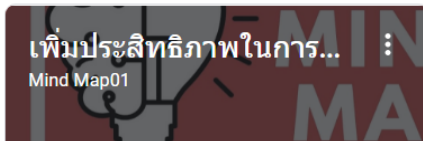
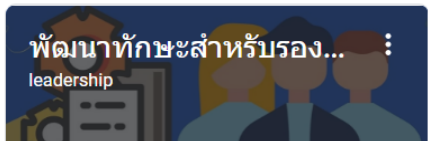
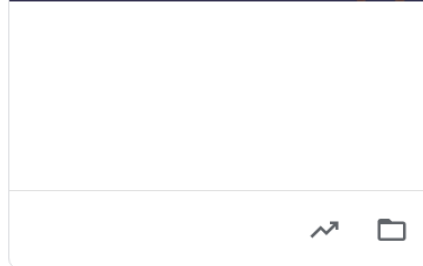
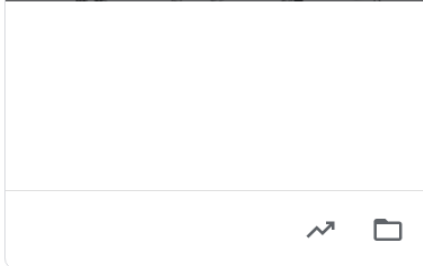
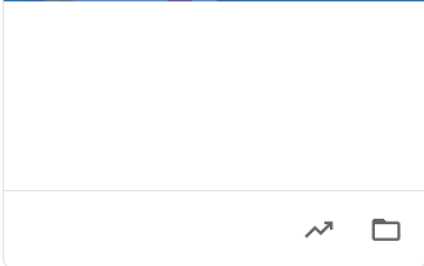
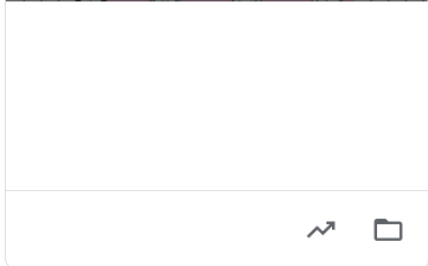
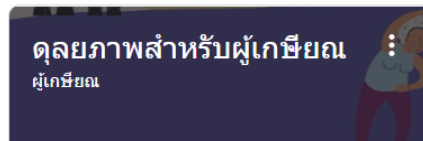
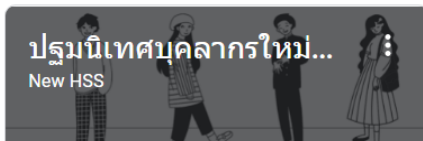
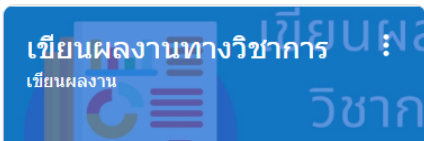
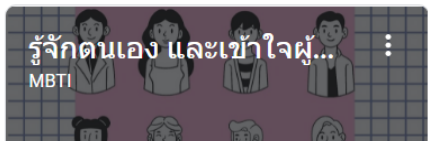
1. นายแพทย์
2. ทันตแพทย์
3. เกสัชกร
4. วิศวกรโยธา
5. วิศวกรไฟฟ้า
6. วิศวกรเครื่องกล
7. วิศวกรไฟฟ้าสื่อสาร
8. วิศวกร(ชีว/สิ่งแวดล้อม)
9. สถาปนิก
10. มัณฑนากร
11. นักวิชาการสาธารณสุข
12. นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13. นักเทคโนโลยีสารสนเทศ
14. นิติกร

ภารกิจสนับสนุนวิชาการ

1. นายช่างเทคนิค
2. นายช่างโยธา
3. นายช่างไฟฟ้า
4. นายช่างเครื่องกล
5. นายช่างศิลป์
6. นายช่างเขียนแบบ
7. นักวิชาการเผยแพร่
8. นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
9. เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

ภารกิจสนับสนุนบริหารจัดการ

1. นักประชาสัมพันธ์
2. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
3. นักจัดการงานทั่วไป
4. นักทรัพยากรบุคคล
5. นักวิชาการเงินและบัญชี
6. นักวิชาการตรวจสอบภายใน
7. นักวิชาการพัสดุ
8. นักวิเทศสัมพันธ์
9. เจ้าพนักงานธุรการ
10. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
11. เจ้าพนักงานพัสดุ
12. เจ้าพนักงานสถิติ
13. นายช่างภาพ
14. นายช่างพิมพ์





HR sub-Division HSS

8 เม.ย. (แก้ไข 17 พ.ค.)

หลักสูตร Visual Thinking จดสรุปด้วยภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจ โดยสรุปเป็นภาพ และตัวหนังสือ (Text + Picture + Structure) ภายใต้รูปแบบและโครงสร้างต่างๆ รวมถึงเทคนิคสร้างสรรค์การจดสรุปให้น่าสนใจ และผู้อื่นเข้าใจ

เหมาะกับใคร

- 1 ผู้ที่เรียนเรียงความคิดไม่ถูก
- 2 ผู้ที่จัดประเด็นไม่ถูก
- 3 เมื่อการจดแบบตามเส้นบรรทัดทั่วไป

บทเรียน

แบบสอบถามก่อนเข้าสู่บทเรียน

บทที่ 1 : รู้จัก Visual Thinking

บทที่ 2 : รูปแบบและการตกแต่ง

บทที่ 3 : ฝึกวาดด้วยกันก่อน

กิจกรรม Workshop : สร้างสรรค์ผลงาน Visual Thinking หัวข้อ "ชีวิตการทำงานของฉันในช่วง Covid-19"

ส่งผลงานหลังสื่อเรียนจบ จึงผ่านหลักสูตร